

Regulativ for Gudumholm Vandværk a.m.b.a.

Indhold

1.	Indledende bestemmelser	2
2.	Vandværks organisation og ledelse	3
3.	Ret til forsyning med vand	4
4.	Forsyningsledninger	5
5.	Stikledninger.....	5
6.	Opretholdelse af tryk og forsyning.....	6
7.	Vandforsyning til brandslukning	7
8.	Vandinstallationer.....	7
9.	Afregningsmålere	9
10.	Vandspild.....	11
11.	Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt	12
12.	Anlægsbidrag.....	13
13.	Driftsbidrag.....	14
14.	Betaling af anlægs- og driftsbidrag	15
16.	Klage.....	18
16.	Straffebestemmelser	18
17.	Ikrafttrædelse	19

1. Indledende bestemmelser

- 1.1 Dette regulativ er udfærdiget af Gudumholm Vandværk A.M.B.A., herefter benævnt Vandværk, i medfør af § 55, stk. 1 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 1199 af 30. september 2013 med senere ændringer. Regulativet er godkendt af Aalborg Kommune, den 15. december 2017.

I regulativet anføres det nærmere hvilke forpligtelser, der gælder for begge parter i forbindelse med vandværkets løbende levering af drikkevand og kundens betaling for vandværkets leverancer.

Regulativet kan ses og downloades på Vandværks hjemmeside og udleveres vederlagsfrit af Vandværk.

- 1.2 Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk. 1.
- 1.3 Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug har hjemmel i Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug.
- 1.4 Bestemmelserne om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. har hjemmel i Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelse nr. 1147 af 24. oktober 2017 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg (drikkevandsbekendtgørelsen).
- 1.5 Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører har hjemmel i lovbekendtgørelse nr. 401 af 28. april 2014 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet med senere ændringer (autorisationsloven).
- 1.6 Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere har hjemmel i Sikkerheds- styrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 med senere ændringer om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, jf. lovbekendtgørelse nr. 820 af 28. juni 2016 af lov om erhvervsfremme.
- 1.7 Bestemmelserne om brandværnsforanstaltninger er i overensstemmelse med kravene fastsat i Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. nr. 314 af 3. april 2017 om beredskab (beredskabsloven).
- 1.8 Bestemmelserne om betaling af morarenter har hjemmel i lovbekendtgørelse nr. lovbekendtgørelse nr. 459 13. maj 2014 om renter ved forsinket betaling m.v. (renteloven).
- 1.9 Bestemmelserne om statsafgift på drikkevand har hjemmel i lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 om afgift af ledningsført vand med senere ændringer (vandafgiftsloven).
- 1.10 I dette regulativ angiver betegnelsen ejer grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller andre specielle forhold, som angivet i 14.1.1, også er omfattet af den

pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen ejerne af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er oprettet en ejerforening, anses ejerforeningen også som ejer efter regulativets bestemmelser.

Ved betegnelsen bruger forstås en person, der ikke ejer den til Vandværk tilsluttede ejendom, herunder eksempelvis lejeren af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller en anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirk-somhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.

- 1.11 Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen ejendom mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der ifølge notering i matriklen skal holdes forenet.

Betegnelsen enhed angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

Betegnelsen bruger omfatter den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed.

- 1.12 Ved Vandværks hovedanlæg forstås i dette regulativ dets indvindingsanlæg, råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

Ved Vandværks forsyningsledningsnet forstås ledningssystemet til transport af færdigbehandlet vand til forsyning af ejendomme gennem direkte tilsluttede stikledninger.

Ved stikledning forstås ledningen fra forsyningsledningen til grænsen af vedkommende grund (skel), herunder en eventuel afspærringsanordning (stophane) på stikledningen.

- 1.13 Ved vandinstallationer forstås alle installationer internt på vedkommende grund fra stikledningens forlængelse.

Ved jordledninger forstås ledningsinstallationer i jord, fra stikledningens forlængelse og frem til bebyggelse på grunden.

- 1.14 Ejeren af en ejendom, der får vand fra Vandværk, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Vandværk, jf. dog 9.13.

2. Vandværks organisation og ledelse

- 2.1 Vandværk er et A.M.B.A. selskab.

Vandværk driver vandforsyningen inden for det forsyningsområde/ forsyningsopland, som Aalborg Kommune har udpeget i Vandforsyningsplanen for Aalborg Kommune.

Vandværks ledelse består af en bestyrelse.

- 2.2 Enhver ejer, hvis ejendom er tilsluttet Vandværk, er berettiget og forpligtet til at være medlem af selskabet. Vandværk kan dog efter ansøgning fritage for medlemskab, ligesom ejere, der efter forholdets natur ikke kan være medlemmer, har ret til at optages som forbrugere, eventuelt på særlige betingelser.

- 2.3 Takster for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af Vandværk, men skal efterfølgende godkendes af Aalborg Kommune, Vandforsyningsmyndigheden.

De godkendte takster bekendtgøres i et takstblad, der kan ses og downloades på Vandværks hjemmeside og vederlagsfrit udleveres af Vandværk.

3. Ret til forsyning med vand

- 3.1 Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Vandværks naturlige forsyningsområde, har - med respekt af vandværkets indvindingstilladelse - ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

Indlæggelsen af vand skal ske således, at stikledninger ligger under frostfri forhold, placeret således, at Vandværk har uhindret adgang til stikledningerne og tilstrækkelig plads til at kunne etablere og vedligeholde disse.

Det naturlige forsyningsområde adskiller sig fra de vandforsyningsoplande, som fastlægges for de enkelte vandforsyningsanlæg i vandforsyningsplanen og nyere vandindvindingstilladelser, idet disse vandforsyningsoplande også omfatter områder, som først i fremtiden efter yderligere udbygning af områderne naturligt kan forsynes fra anlægget.

- 3.2 Vandværk bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til almindeligt landbrug og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i større omfang og vand til brandslukningsformål, f.eks. ved sprinkleranlæg eller lignende, jf. dog beredskabsloven.

Vandværk fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

- 3.3 Etablering af vandindlæg fra Vandværk som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt.

Vandværk og Aalborg Kommune, Vandforsyningsmyndigheden kan dog i undtagelsestilfælde tillade etableringen på særlige vilkår.

Såfremt ejendommen får Aalborg Kommune, Vandforsyningsmyndighedens tilladelse til at opretholde sin hidtidige brønd/boring, må brønden/boringen ikke have forbindelse til ejendommens vandinstallation.

Såfremt ejendommen ikke får Aalborg Kommune, Vandforsyningsmyndighedens tilladelse til at opretholde sin hidtidige brønd/boring, skal ejeren påse, at dette anlæg sløjfes i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder ved anmeldelse til Aalborg Kommune, Vandforsyningsmyndigheden.

- 3.4 Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer og således, at pludselige og unødvendige variationer undgås.

- 3.5 Vandværk overtager ikke uden forudgående aftale vandforsyningsanlæg, som er etableret på privat foranledning. I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Vandværk fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Hvis Vandværk i henhold til en konkret aftale overtager et privat etableret vandforsyningsanlæg, fastlægger Vandværk principper og vilkår for overtagelsen, herunder fx krav til anlæggets dimensionering og funktion. Der skal være enighed mellem Vandværk og ejerne af vandforsyningsanlægget om overtagelsen, før overtagelsen kan udmøntes.

Hvis vandforsyningsanlægget forudsættes overtaget af Vandværk, træffes der - inden anlægget udføres/overtages - aftale om det økonomiske opgør, der skal finde sted i forbindelse med overtagelsen. Der skal herunder træffes aftale om betaling af anlægsbidrag og eventuel økonomisk godtgørelse for anlæggets værdi.

Efter Vandværks overtagelse af vandforsyningsanlægget betaler de berørte ejendomme driftsbidrag efter reglerne herom i dette regulativ.

4. Forsyningsledninger

- 4.1 Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Vandværk. Vandværk bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges, jf. dog vandforsyningslovens § 29 og §§ 45 - 48.
- 4.2 Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklARATION, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Vandværk.

5. Stikledninger

- 5.1 Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger (stopphaner) anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Vandværk. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Vandværks personale, jf. Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår arbejder udført af forsyningsvirksomheder mv.

Afspærringsanordninger, stopphaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

- 5.2 Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anbragt én stikledning til hver ejendom. Vandværk fastsætter antallet og placeringen af stikledninger efter drøftelse med ejendommens ejer.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I særlige tilfælde kan Vandværk tillade, at forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilkårene herfor fastsættes i en deklARATION, der skal være godkendt af Vandværk, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejerens foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af Vandværk.

- 5.3 Vandværk kan omlægge en stikledning, hvis en ejendom udstykkes, der foretages om eller tilbygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer, at stikledningen, herunder stikledningsdimensionen, bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde udgifterne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. 12.8 og 12.9

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

- 5.4 Vandværk kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejers regning.
- 5.5 Ejer af en ejendom skal omgående give Vandværk meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner. Brugeren af et vand indlæg skal ligeledes omgående anmelde enhver fejl til ejeren.

6. Opretholdelse af tryk og forsyning

- 6.1 Vandværk skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og at opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Vandværk har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

Vandværk er inden for rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt. Oplysninger om trykforhold, som en ejer/bruger har modtaget fra Vandværk, skal ikke anses som en garanti, med mindre dette specifikt fremgår af Vandværks meddelelse.

- 6.2 Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Vandværk kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.
- 6.3 Enhver forbruger må uden at have krav på erstatning tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.

Ved afbrydelse, svigtende levering eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er Vandværk, uanset om dette måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for forbrugeres driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Denne bestemmelse gælder ikke, såfremt Vandværk har udvist forsæt eller grov uagtsomhed. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.

- 6.4 Vandværk kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe beslutning om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når Vandværks drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt. Aalborg Kommune, Vandforsyningsmyndigheden kan pålægge Vandværk at træffe en sådan beslutning.

7. Vandforsyning til brandslukning

- 7.1 Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter Aalborg Kommunes anvisning, og udgifterne hertil afholdes af Aalborg Kommune. Aalborg Kommune kan forlange, at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgifterne hertil afholdes af Kommunen.

Ved omlægning af en forsyningsledning afholder kommunen omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

- 7.2 Bortset fra indsats ved brand m.v. og andre nødstilfælde må ingen bruge vand fra brandhaner, med mindre Aalborg Kommune og Vandværk har givet tilladelse hertil.
- 7.3 Brandberedskabet skal på Vandværks begæring oplyse om vandforbruget fra brandhaner ved indsats og afprøvning samt varsle Vandværk om planlagte afprøvninger af brandhaner.
- 7.4 Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, herunder f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder navnlig bygningsreglementet og DS 439 (Norm for vandinstallationer) og DS/EN 1717.

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer fastsættes af Vandværk, jf. 3.2.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.

8. Vandinstallationer

- 8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

- 8.1.1 Vandinstallationer etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af grundejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, herunder jordledninger, som følge af omlægning af en forsynings- og/eller stikledning. Udgifter i henhold til 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af Vandværk.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. 1.10, 2. punktum afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

- 8.1.2 Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder, som er omfattet af autorisationsloven, skal der indhentes tilladelse hertil fra Aalborg Kommune, bygningsmyndigheden i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i byggeloven og bygningsreglementerne.

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer til installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg med mere, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal – ud over eventuelle krav til færdigmelding i byggelovgivningen - ligeledes færdigmeldes til Vandværk. Dokumentation skal leveres af autoriseret VVS installatør.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for WC-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning 003 (pt. 4 udgave, september 2012), og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen jf. bekendtgørelse nr. 1147 af 24. oktober 2017 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.

Vandværk kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af autoriseret VVS installatør.

- 8.1.3 Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører, jf. dog Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1045 af 8. december 2003 med senere ændringer om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og bekendtgørelse nr. 1046 af den 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation, for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Installationer for vand skal udføres efter de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, herunder under iagttagelse af bygningsreglementets regler samt DS 439 (norm for vandinstallationer), med mindre andet er godkendt af den kommunale bygningsmyndighed.

Der skal ved nyanlæg samt ved væsentlige ændringer af vandinstallationen eller væsentlige ændringer i anvendelsen af vandinstallationen etableres en tilbagestrømssikring i overensstemmelse med DS/EN 1717 eller de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, med mindre andet er aftalt med Vandværk og/eller bygningsmyndigheden i Aalborg Kommune. Vandværk kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

- 8.1.4 Fabriksfremstillede byggevarer, der indgår eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning. Fra 1. april 2013, er godkendelsesordningen fastsat i Transport- og Bygningsministeriets bekendtgørelse nr. 1007 af 29. juni 2016 om markedsføring og salg af byggevarer i kontakt med drikkevand ”godkendt til drikkevand”. Før 1. april 2013 var disse byggevarer omfattet af VA-godkendelsesordningen. Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.

- 8.1.5 Vandinstallationer skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, findes utætheder eller på anden måde voldes ulemper.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationen straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden for ejers egen regning. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller kan udgøre en risiko for forurening af vandet, skal ejeren straks underrette Vandværk om forholdet.

- 8.1.6 Vandværk kan til enhver tid pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som Vandværk finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder også etablering af tilbagestrømssikring i tilfælde uden for de i 8.1.2 nævnte tilfælde. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Vandværks tilladelse.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, hverunder utæthed på jordledning eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Vandværk kan forlange dokumentation for, at den eller de krævede foranstaltninger er foretaget og fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af autoriseret VVS installatør.

- 8.1.7 Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Vandværk kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde.

Vandværk kan alternativt forlange, at der er et årligt minimumsforbrug på installationen.

- 8.1.8 Forsømmer ejer de forpligtelser, som efter ovenstående samt efter nedenstående 8.2.1, 8.3.1, 9.2, 1. punktum, 9.2, 4. punktum og 9.8 påhviler ham med hensyn til vandinstallationerne, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre for ejers bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

8.2 Vandinstallationer m.v. i jord

- 8.2.1 Ved ombygning af en ejendom kan Vandværk forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug. Udgiften hertil samt en eventuel udgift til supplerende anlægsbidrag, jf. 12.8 og 12.9, afholdes af ejeren.

- 8.2.2 Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri.

Brønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og tilgængelig. Måleren i brønden skal stedse holdes tør.

Ved høj grundvandsstand kan Vandværk forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.

Brønden etableres, vedligeholdes af og tilhører ejeren, med mindre ejeren og Vandværk har aftalt andet.

- 8.2.4 Efter reparation eller ved formodning om utæthed på jordledningen kan Vandværk forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk, dog mindst 600 kPa målt på installationens laveste punkt. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret vvs-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

8.3 Vandinstallationer i bygninger

- 8.3.1 Finder Vandværk, at trykforholdene i en ejendom er eller kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Vandværk forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøger-/trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer. Etableringen af dette anlæg foranstalles af ejeren og for dennes regning.

9. Afregningsmålere

- 9.1 De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til forbrugsmåling.

- 9.2 Ejeren af en ejendom, der er tilsluttet Vandværk, har pligt til at installere en måler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, med mindre der er truffet aftale med Vandværk om andet.

Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Vandværk. Plomber ved måler og ventiler må kun brydes af Vandværks personale eller af personer, bemyndiget af Vandværk.

- 9.3 Afregningsmåleren anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indførelse eller i målerbrønd efter Vandværks nærmere anvisning og sådan, at den er placeret tørt, beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion.

Målerbrønde placeres på privat grund - normalt ca. 1 meter fra skel.

Måleren skal til stadighed være let at aflæse og udskifte.

Der skal være fri adgang til målerbrønden.

- 9.4 Afregningsmåleren stilles til rådighed af Vandværk og forbliver Vandværk ejendom.

Afregningsmåleren anbringes på ejerens bekostning.

Afregningsmåleren skal være elektronisk og at den skal fjernaflæses.

- 9.5 Vandværk har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere.

Ejer har, på Vandværks anmodning, pligt til at aflæse afregningsmåleren og indberette aflæsningen til Vandværk.

Den elektroniske aflæsning lægges til grund for Vandværks afregning af bidrag.

- 9.6 Afregningsmålere vedligeholdes af Vandværk og for dets regning. Vandværk er berettiget til, når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere.

Ejer og bruger må uden at kunne gøre krav på erstatning tåle de driftsforstyrrelser, der er forbundet med, at vandtilførslen afbrydes ved vedligeholdelse og udskiftning af målere.

- 9.7 Afregningsmålerens størrelse og type bestemmes af Vandværk ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationen, vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

- 9.8 Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste, jf. 9.7, således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Vandværk forlange målerinstallationen ændret, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

- 9.9 Ejer er over for Vandværk forpligtiget til at erstatte en afregningsmåler, hvis den er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Dette gælder ikke ved almindelig slitage.

- 9.10 Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal han straks give Vandværk meddelelse herom. Brugere af en ejendom skal straks melde konstaterede fejl til ejeren.
- 9.11 Ejer og bruger må ikke flytte eller foretage indgreb i afregningsmåleren, bryde plomben eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.
- Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.
- 9.12 Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Vandværk skal meddeles skriftligt til Vandværk.
- 9.13 For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Vandværk om individuel afregning efter målt forbrug i de enkelte enheder, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter for disse målere til brugerne af enhederne.
- 9.14 Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat i bekendtgørelse om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af koldt vand, og de måletekniske forskrifter, bekendtgørelsen henviser til.
- 9.15 Ejer kan ved skriftlig henvendelse til Vandværk forlange at få kontrolleret afregnings målerens nøjagtighed.
- Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger inden for de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i bekendtgørelse om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter, bekendtgørelsen henviser til.
- Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.
- Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af Vandværk.
- Efter drøftelse med ejeren foretager Vandværk en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Vandværk skønner, at fejlvisningen har fundet sted.
- 9.16 Inden Vandværk aflæser, tilsær eller udskifter en afregningsmåler, aftaler Vandværk dato og det omtrentlige tidspunkt for Vandværks besøg med ejer.
- Såfremt Vandværk kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerudskiftning eller plombering af en vandmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målarskift, er Vandværk berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr. Ekspeditionsgebyrets størrelse fremgår af Vandværks takstblad.

10. Vandspild

- 10.1 Vand fra Vandværk må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Vandværk har fastsat, eller som med

rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er ikke tilladt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, med mindre Vandværk har givet særlig tilladelse hertil.

- 10.2 Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Vandværks skøn efter drøftelse med ejeren.

11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

- 11.1 Kommunalbestyrelsen har som tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. Vandforsyningsloven § 64, stk. 1.

Vandværks personale har mod forevisning af legitimation og såfremt kommunalbestyrelsen har bemyndiget disse personer hertil efter Vandforsyningslovens § 64, stk. 1, adgang til at foretage undersøgelser af vandinstallationer på en ejendom uden retskendelse.

- 11.2 For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Vandværks personale mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

- 11.3 Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet Vandværk, skal på forlangende give Vandværk alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

- 11.4 Vandværk har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af Vandværks målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til Vandværk tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

- 11.5 Vandværk har pligt til at stille den nødvendige information om forsyning af vand og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst 1 gang om året skal Vandværk ifølge drikkevandsbekendtgørelsen offentliggøre

opdaterede oplysninger om Vandværks adresse, telefonnummer, faxnummer, e-postadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,

en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning.

overskridelser af gældende kvalitetskrav for drikkevand.

12. Anlægsbidrag

- 12.1 Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Vandværks hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Bidragene skal fremgå af Vandværk takstblad.
- Anlægsbidrag for ejendoms kategorier m.m., som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Vandværk og godkendes af Aalborg Kommune, Vandforsyningsmyndigheden.
- 12.2 Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Vandværk, bliver tilsluttet, skal der betales anlægsbidrag til Vandværk.
- Hvis vandforsyningen til en ejendom afbrydes og senere ønskes genetableret, opkræves ikke tilslutningsafgift i det omfang, ejeren kan dokumentere, at tilslutningsafgiften er betalt. Der opkræves dog stikledningsbidrag.
- 12.3 Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales, hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.
- 12.4 Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag, med mindre andet følger af 12.9.
- 12.5 Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Vandværk forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Udstykningsforetagendet skal på anmodning forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Vandværk kan opgøre og opkræve anlægsbidraget. Vandværk kan forlange, at betalingen sker forud, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart forsyningsledningerne er anlagt.
- 12.6 Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Vandværk forlange, at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. Udstykningsforetagendet skal på anmodning forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Vandværk kan opgøre og opkræve anlægsbidraget. Vandværk kan forlange, at betalingen sker forud, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart stikledningerne er anlagt.
- 12.7 For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. byggebrug, kan Vandværk fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.
- 12.8 Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse af ejendommen, kan Vandværk forlange, at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

Vandværk kan for eksempel sædvanligvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelse af flere boligenheder på en ejendom og ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af antallet af bolig- eller erhvervsenheder.

Det medfører modsat sædvanligvis ikke nogen ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder, eller når værelser på plejehjem ombygges til plejelejligheder.

I tilfælde, hvor ejendommen ombygges, tilbygges, eller hvor ejendommen ændrer anvendelse, skal ejeren sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte anlægsbidrag ikke ændres.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres. Herunder for eksempel, hvis antallet af boligenheder i en ejendom mindskes.

12.9 Vandværk kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

12.10 Ved udstykninger i Vandværks naturlige forsyningsområde, er Vandværk ikke forpligtet til at overtage eksisterende, private vandinstallationer, herunder ledningsnet.

Aftales en overtagelse af eksisterende vandinstallationer imellem Vandværk og udstykningsforetagendet, kan Vandværk fastsætte vilkår om, at Vandværk forudgående modtager dokumentation for, at installationer og ledningsnet er anlagt og vedligeholdt forskriftsmæssigt, har tilstrækkelig dimensionering til forsyning af de pågældende ejendomme og i øvrigt lever op til Vandværks sædvanligt gældende standarder for vandinstallationer og ledningsnet, herunder for materialevalg, alder, lækage mv.

Etablerer Vandværk nye forsynings- og stikledninger, frem for at overtage eksisterende installationer og ledningsnet, skal ejeren selv bekoste tilslutning til det nye ledningsnet, samt opgravning eller afblænding af eksisterende, private vandinstallationer.

For nyetablerede ejendomme betales anlægsbidrag, jf. 12.1 – 12.4.

13. Driftsbidrag

13.1 For alt leveret vand betales driftsbidrag.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m³ vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag.

Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag, hvor Vandværk har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragene skal fremgå af Vandværks takstblad.

13.2 For ejendomme, hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

13.3 For vand leveret til midlertidig brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Vandværk kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag.

13.4 For sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

- 13.5 For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan Vandværk på ejerens begæring vælge at eftergive driftsbidraget for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt evt. selvrisiko. Det er dog en forudsætning, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller uagtsomt, og at forbrugeren ligeledes har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

I samme tilfælde kan Vandværk endvidere på ejerens vegne anmode skattemyndighederne om refusion af statsafgiften på drikkevand, jf. bestemmelserne herom i vandafgiftsloven.

For at ejeren kan få refusion af statsafgiften på drikkevand, kræves det, at Vandværk har eftergivet driftsbidraget som ovenfor anført.

- 13.6 Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget, eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Vandværk efter drøftelse med ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag

- 14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

- 14.1.1 Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Vandværk eller kommunalbestyrelsen har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom, med mindre der er etableret et kundeforhold med en bruger af ejendommen.

I tilfælde, hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom i følge tinglysningslovens § 19. Med mindre andet fremgår af skødet, påhviler bidrag for tilslutning af den faste ejendom til Vandværk (anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter) ejeren af grunden, hvorimod bidrag m.v., der vedrører levering af vand til ejendommens vandinstallationer (driftsbidrag), påhviler ejeren af bygningen.

- 14.1.2 Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan Vandværk nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan Vandværk lukke for vandtilførslen, hvis lukning sker inden 6 måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Aflukningen vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages.

Vandværk kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet. Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb, herunder udgifter til aflukning og genåbning af vandtilførslen samt renter, er betalt, eller såfremt der stilles betryggende sikkerhed for betalingen.

Renter beregnes i henhold til renteloven.

Hvis tilslutningen er sket, har Vandværk pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, med mindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Vandværk. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbningen.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket, og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

14.1.3 Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Betales driftsbidrag ikke inden for den fastsatte tidsfrist, kan Vandværk lukke for vandtilførslen.

Vandværk fastsætter nærmere bestemmelser for regningsudsendelse og restanceinddrivelse, som på begæring skal udleveres til ejere og brugere.

Lukning varsles skriftligt over for ejer og eventuelle brugere med mindst 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages af vandforsyningen.

Vandværk kan kræve gebyr for afbrydelse og reetablering af vandforsyningen. Gebyrer herfor fremgår af Vandværks takstblad.

Når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og reetablering af vandforsyningen tillige med renter beregnet i henhold til renteloven, er betalt, eller hvis der stilles betryggende sikkerhed for betalingen, vil genåbning finde sted. Eventuelle følger af en lukning for vandtilførslen - foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde - er Vandværk uvedkommende.

Er en fastsat betalingsfrist for driftsbidrag overskredet gentagne gange, kan Vandværk betinge genåbningen af, at der betales et depositum. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Vandværk har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, med mindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Vandværk. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbning.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket, og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

14.1.4 Betales de af Vandværk forskudsvis afholdte udgifter, jf. 14.1.1 ikke inden den af Vandværk fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelser, som anført i 14.1.2 og 14.1.3.

14.1.5 Vandværk er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for betaling for fremtidige forbrug, når Vandværk i den konkrete situation vurderer, at ejeren kommer i restance, eller betalingskrav bliver uerholdelige.

Såfremt ejeren ikke efter påkrav stiller sikkerhed, er Vandværk berettiget til at afbryde forsyningen efter skriftligt varsel herom. Eventuelle følger af en afbrydelse - foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde - er Vandværk uvedkommende.

14.1.6 Ved ejerskifte har den hidtidige ejer af ejendommen pligt til at oplyse Vandværk om ejerskiftet.

Den hidtidige ejer er ved ejerskifte forpligtet til at foranledige måleraflæsning med henblik på en opgørelse og betaling af skyldigt driftsbidrag, samt øvrige skyldige beløb, herunder f.eks. anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter. Betaling kan erstattes med en erklæring fra den nye ejer om, at forpligtelserne er indregnet i parternes refusionsopgørelse i forbindelse med overdragelsen af ejendommen, og at den nye ejer derfor har overtaget forpligtelserne over for

Vandværk.

Den hidtidige ejer, respektive dennes bo, hæfter for ethvert krav i forbindelse med vandleveringen, indtil Vandværk er underrettet om ejerskiftet og målerstanden.

14.2 Driftsbidrag for ejendomme, som er omfattet af § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug.

14.2.1 Hvis følgende forudsætninger alle er opfyldt i ejendomme med mindst to eller flere udlejnings- eller andelsenheder, har Vandværk pligt til at foretage individuel afregning af driftsbidrag:

- Den enkelte enheds samlede forbrug af koldt og varmt vand kan måles med én måler.
- Den enkelte enhed skal være forsynet med en selvstændig vandledning.
- Vandtilførslen til den enkelte enhed skal være udført med stophane, således at Vandværk har umiddelbar adgang til stophanen uden for enheden.

Den individuelle afregning skal påbegyndes senest 5 måneder efter, at Vandværk har modtaget skriftlig anmodning herom fra ejeren.

Ved overgang fra fælles til individuel afregning af driftsbidrag skal Vandværk underrette ejendommens ejer og de enkelte brugere om tidspunktet for overgangen.

14.2.2 Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

14.2.3 Når forudsætningerne i 14.2.1 er opfyldt, og der er etableret direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og Vandværk, bortfalder ejerens hæftelse for brugers driftsbidrag.

Betaler en bruger ikke driftsbidraget inden for den fastsatte frist, kan Vandværk lukke for vandet. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Vandværk kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale driftsbidrag, kan Vandværk kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens forpligtelser over for Vandværk. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og reetablering af vandforsyningen og eventuel depositumbetaling, tillige med renter beregnet i henhold til renteloven, er betalt, eller hvis der stilles betryggende sikkerhed for betalingen.

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måler aflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

14.2.4 Ejendommens ejer skal med 14 dages varsel skriftligt underrette Vandværk om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

14.2.5 Når en ny bruger overtager en enhed, skal Vandværk åbne for vandet.

- 14.2.6 Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

15. Klage

- 15.1 Kommunalbestyrelsens afgørelse om godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til natur- og Miljøklagenævnet, jf. Vandforsyningslovens § 76, stk. 1, nr. 4.

Kommunalbestyrelsen afgørelser om påbud og forbud er omfattet af Vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i Vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. Vandforsyningslovens § 75 stk. 1.

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandforsyningen for:

Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

www.forbrug.dk

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklagelovens kapitel 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på www.forbrug.dk.

Forbrugerklagenævnet kan behandle klager fra forbrugere over vandforsynings afgørelser, hverunder om overholdelse af regulativets bestemmelser, hvorvidt opkrævning af takster m.v. sker i overensstemmelse med regulativet, forældelse af fordringer, konsekvensen af fejl på en vandmåler samt fortolkning af takstbladets overensstemmelse med regulativet.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination m.v.

16. Straffebestemmelser

- 16.1 Overtrædelse af bestemmelserne i 1.14, 5.1, 1. afsnit, 5.5, 7.2, 8.1.2, 8.1.3, 1. og 2. afsnit, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 2. punktum, 8.1.7, 1. punktum, 8.2.2, 1. og 2. afsnit, 9.2, 9.3, 9.10, 10.1, 11.3, 11.5 og 14.2.1 straffes efter vandforsyningslovens § 84 med bøde.

På samme måde straffes den, der i strid med 11.1, 1. punktum modvirker vandværkets adgang til en ejendom samt den, der i strid med 14.2.4, 1. punktum gentagne gange undlader at underrette om en ny brugers overtagelse af en enhed.

- 16.2 Med bøde efter vandforsyningslovens § 84 straffes endvidere den, der overtræder bestemmelser fastsat af Vandværk i medfør af 6.4, 8.1.6, 1. punktum, 8.1.7, 2. punktum, 8.2.1, 1. punktum, 8.3.1, 1. punktum, og 9.8.
- 16.3 Der kan endvidere fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom dvs. adgang til uden retskendelse at foretage undersøgelser til brug for beslutninger i henhold til vandforsyningsloven eller regulativet. Vandforsyningslovens § 64 giver kommunalbestyrelsen ret til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation. Samme ret gælder for personer, som kommunalbestyrelsen har bemyndiget til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation, jf. lovens § 64.
- 16.4 Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger mv., som er omfattet af bestemmelserne i autorisationsloven, straffes med bøde efter lovens § 25.
- På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af personer, som efter loven ikke er berettiget til det.
- 16.5 Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, bryder plomben eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

På samme måde straffes overtrædelse af regulativets 11.4.

17. Ikrafttrædelse

Dette regulativ træder i kraft på det tidspunkt, der foreligger en endelig godkendelse fra Aalborg Kommune.

Samtidig ophæves det tidligere regulativ af 13. maj 1998

Regulativet er vedtaget af Vandværk og godkendt af Aalborg Kommune, Vandforsyningsmyndigheden.

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.

Bestemmelser i senere lovændringer, der strider mod dette regulativ, kan umiddelbart indarbejdes.